

Allgemeine Anleitung

So stellen Sie Ihr E-Mail-Konto auf SSL-Verschlüsselung um

Hinweis: Bitte nehmen Sie sich kurz Zeit, um die Einstellungen in Ruhe an Ihrem PC durchzuführen.

i Drucken Sie dieses Anleitungs-PDF aus, wenn es Ihnen den Umgang mit der Anleitung erleichtert. Dann brauchen Sie nicht bei jedem Schritt zwischen diesem Fenster und dem E-Mail-Programm hin und her wechseln.

1. E-Mail-Einstellungen öffnen

Öffnen Sie Ihr E-Mail-Programm und gehen Sie in die Einstellungen oder Optionen zu Ihrem E-Mail-Konto **@t-online.de**

2. E-Mail-Empfang prüfen (Posteingang)

Ändern Sie die Serveranschlussnummer (Port) für den Posteingangsserver.

- Wenn Sie bisher **POP3** verwenden:
Stellen Sie für den Posteingangsserver den Port (Serveranschlussnummer) auf **995**
- Wenn Sie bisher **IMAP** verwenden:
Stellen Sie für den Posteingangsserver den Port (Serveranschlussnummer) auf **993**

Aktivieren Sie die Verschlüsselung für den Posteingang (POP3 oder IMAP), indem Sie **SSL oder TLS** (Nachfolger von SSL) über einen Haken oder in einem Menü auswählen. Dies kommt auf das jeweilige E-Mail- Programm (z.B. Outlook oder Thunderbird) an.

i Wenn als Posteingangsserver bisher **“pop.t-online.de”** eingetragen ist, nehmen Sie bitte folgende Änderungen vor:

- Tragen Sie als Posteingangsserver (POP3) **“securepop.t-online.de”** ein
- Aktivieren Sie die **SSL-Verschlüsselung**
- Tragen Sie folgenden Wert als Port ein: **995**
- Bitte geben Sie als Kennwort das E-Mail-Passwort ein und setzen Sie den Haken bei **“Kennwort speichern”**. Das E-Mail-Passwort **ist nicht identisch** mit dem Passwort, das Sie für den Zugriff auf das E-Mail Center, Mediacenter, Kundencenter und andere Web-Dienste verwenden. Falls Sie das E-Mail-Passwort noch nicht eingerichtet haben, tun Sie dies bitte im Kundencenter
<https://kundencenter.telekom.de/kundencenter/kundendaten/passwoerter/e-mail-passwort/index.html>

3. E-Mail-Versand prüfen (Postausgang)

Ändern Sie die Serveranschlussnummer (Port) für den Postausgangsserver.

Stellen Sie für den Postausgangsserver (SMTP) den **Port** (Serveranschlussnummer) auf **465** (mit SSL).

Je nach E-Mail-Programm muss beim Postausgang noch die Authentifizierung aktiviert werden.

i Wenn als Postausgangsserver bisher “smtp.t-online.de” oder “mailto.t-online.de” eingetragen ist,

nehmen Sie bitte folgende Änderungen vor:

- Tragen Sie als Postausgangsserver (SMTP) “**securesmtp.t-online.de**” ein
- Aktivieren Sie die **SSL-Verschlüsselung**
- Tragen Sie folgenden Wert als Port ein: **465**
- Bitte geben Sie als Kennwort das E-Mail-Passwort ein und setzen Sie den Haken bei “Kennwort speichern”. Das E-Mail-Passwort ist **nicht identisch** mit dem Passwort, das Sie für den Zugriff auf das E-Mail Center, Mediacenter, Kundencenter und andere Web-Dienste verwenden. Falls Sie das E-Mail-Passwort noch nicht eingerichtet haben, tun Sie dies bitte im Kundencenter

<https://kundencenter.telekom.de/kundencenter/kundendaten/passwoerter/e-mail-passwort/index.html>

4. E-Mail testen und weitere Geräte prüfen

Senden Sie nach der Umstellung eine E-Mail an sich selbst. Wenn diese nicht spätestens nach ein paar Minuten ankommt, überprüfen Sie noch einmal genau alle Einstellungen. Nutzen Sie dazu die Schritt-für-Schritt-Anleitungen auf der Webseite als Unterstützung.

Wenn Sie noch auf weiteren Geräten E-Mail Programme verwenden (PC/Laptop, Smartphone, Tablet-PC), denken Sie bitte daran, dort ebenfalls die SSL-Verschlüsselung zu prüfen und zu aktivieren.

? Noch Fragen? Weitere Information finden Sie auf der Webseite unter Fragen und Antworten.

i Hinweis: Sollten Sie mit dieser Anleitung nicht zurecht gekommen sein, nutzen Sie am besten die einfachen Schritt-für-Schritt-Anleitungen auf der Webseite. Wenn Ihr E-Mail-Programm nicht in der Übersichtsliste aufgeführt ist, wenden Sie sich an den Support des Anbieters Ihres E-Mail-Programms.